

# Innhold

<b>Forord</b> .....	5
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Språk og kommunikasjon</b> .....	11
Språkbruk .....	12
Mening, intensjon og effekt .....	15
Multimodalitet og sosialemiotikk .....	18
Språk, makt og virkelighet .....	21
Kontekst .....	24
Kritisk kommunikativ bevissthet .....	26
Metaspråk .....	27
Egenutvikling .....	29
Snakk om språkbruk .....	29
Videre lesning .....	30
<b>Kapittel 2</b>	
<b>Kontakt og relasjoner</b> .....	31
Relasjonskompetanse og relasjonsbygging .....	32
Språkfunksjoner .....	35
Tur i samtaler .....	38
Avstand og nærhet .....	40
Språkvalg .....	42
Språk og identitet .....	44
Egenutvikling .....	45
Snakk om språkbruk .....	45
Videre lesning .....	45
<b>Kapittel 3</b>	
<b>Verbale ressurser</b> .....	46
Språkhandlinger .....	46
Aktiv og passiv .....	49

Metaforer .....	50
Ironi .....	51
Retoriske spørsmål .....	55
Bannord og løgner .....	56
Egenutvikling .....	57
Snakk om språkbruk .....	58
Videre lesning .....	59

#### **Kapittel 4**

<b>Ikke-verbale ressurser</b> .....	60
Dobbeltkommunikasjon .....	62
Kongruens .....	63
Stemmebruk .....	64
Projiseringer .....	66
Stemning .....	66
Berøring, stillhet og pauser .....	68
Ansiktsuttrykk, blick og smil .....	69
Egenutvikling .....	71
Snakk om språkbruk .....	71
Videre lesning .....	72

#### **Kapittel 5**

<b>Kommunikasjonsstiler</b> .....	73
Passiv kommunikasjon .....	74
Aktiv kommunikasjon .....	75
Aggressiv kommunikasjon .....	76
Passiv-aggressiv kommunikasjon .....	79
Sladder .....	80
Egenutvikling .....	81
Snakk om språkbruk .....	82
Videre lesning .....	82

#### **Kapittel 6**

<b>Mobbing</b> .....	83
Definisjon av mobbing .....	84
Mobbing i opplæringsloven .....	85
Læreren som mobber .....	86
Gjenkjenne mobbing .....	88
Eskalering .....	95

Digital mobbing .....	99
Nettroll .....	100
Seksuell trakassering .....	101
Hersketeknikker .....	104
Oppdage mobbing .....	105
Beskrive mobbing .....	106
Egenutvikling .....	107
Snakk om språkbruk .....	108
Videre lesning .....	109

**Kapittel 7**

<b>Hatprat</b> .....	110
Mobbing og hatretorikk .....	112
Straffbare ytringer .....	113
Konspirasjonsprat .....	115
Eurabia og korstogene .....	117
Propaganda .....	118
Egenutvikling .....	121
Snakk om språkbruk .....	121
Videre lesning .....	122

**Kapittel 8**

<b>Kommunikativ bevissthet og ansvarlighet</b> .....	123
Varhet .....	124
Uenigheter .....	126
Kommunikasjon, fag og relasjon .....	129
Empatisk kommunikasjon .....	132
Ansiktsbevarende strategier .....	135
Metakommunikasjon .....	137
Egenutvikling .....	140
Snakk om språkbruk .....	141
Videre lesning .....	141

<b>Referanser</b> .....	143
-------------------------	-----